



Office de Tourisme de la Vallée d'Aulps

Compte-rendu Comité de Direction Mardi 28 avril 2009

Membres présents :

Collège des élus : Gilbert ADAMEC, Emile BREHIER, Jean COLLET, Annie FAVRE, Philippe ELOY, Cyrille GALLAY, Jacqueline GARIN, Georges LAGRANGE, Flora MUFFAT, Vincent VOIRON

Collège des socioprofessionnels : Sylvain BAUD, Bruno BURNOUD, Marie LAGRANGE, Jean-Pierre BOUVET,

Membres excusés : Thierry COFFY, Danielle LAMBERT, Christelle MUDRY, Rémi CULLAZ

Membres absents : Anthony BAUD, Marie-Thérèse BAUD, Maryline GAILLARD, Sébastien TOURNIER

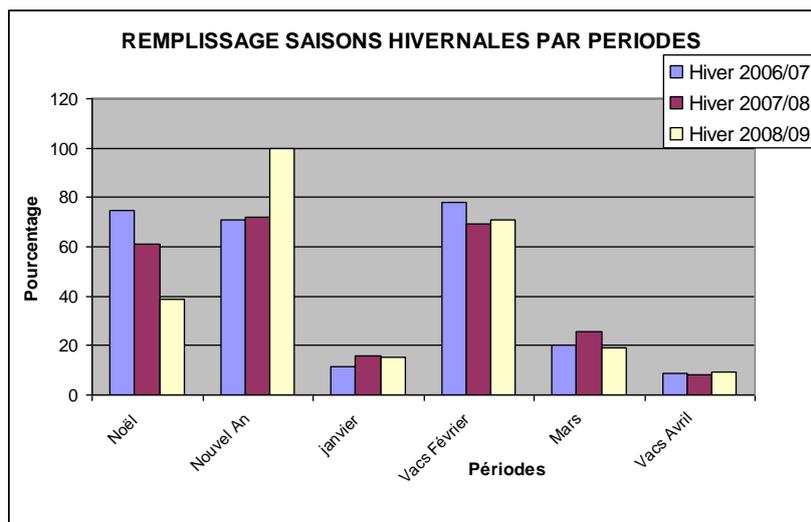
Autres personnes présentes : Stéphane PUGIN-BRON, Hélène ROSSET

Autres personnes excusées : Danielle LAMBERT

I/ BILAN HIVER 2008/2009

1.1/ Taux de remplissage Val d'Aulps Location hiver 2008/2009

Périodes	Hiver 2006/07	Hiver 2007/08	Hiver 2008/09
Noël	75	61	39
Nouvel An	71	69	100
Janvier	12	16	15
Vacances Février	78	69	71
Mars	20	26	19
Vacances Avril	9	8	9



Stéphane PUGIN-BRON présente les chiffres des taux de remplissage de l'hiver 2008/2009. Le mois de mars a été moins bon que l'an dernier et le mois d'avril stable par rapport aux années précédentes. D'après les chiffres de Savoie Mont-Blanc Tourisme, on peut constater que la Vallée d'Aulps est dans la moyenne des stations de sa catégorie. A noter que les grosses stations ont plus souffert que les moyennes en terme de remplissage.

1.2/ Bilan des ventes du tout compris

Stéphane PUGIN-BRON présente le bilan des ventes du séjour tout compris commercialisé en début de saison d'hiver.

Nombres de séjours vendus : 5

- 1 du 3 janvier au 7 février
- 4 du 7 au 29 mars

Recette totale: 1700€

- 725€ pour les Remontées mécaniques
- 975€ pour les Meublés

Stéphane PUGIN-BRON rappelle que ce séjour a été mis en place peu de temps avant le début de la saison d'hiver et qu'il n'a pas été accompagné d'une communication suffisamment importante, ce qui explique le peu de vente. Il évoque la nécessité de développer ce type de produit dans le futur avec une communication plus efficace.

Sylvain BAUD pense qu'il ne faudra pas trop diversifier ces produits mais développer 4 ou 5 séjours tout compris correspondant aux attentes de la clientèle.

1.3/ Bilan service accueil

Répartition des visiteurs entre bureaux				
	St Jean	Montriond	Drouzin	Le Biot
Vacances de Noël	57,8%	36,2%	5,3%	0,7%
Janvier	67,4%	32,6%		
Vacances d'hiver	61%	34,2%	4,4%	0,4%
Mars	75%	25%		
Hiver 08/09	63,9%	32,8%	3,0%	0,3%

Nombre de visiteurs dans les bureaux			
	2008	2009	variation
Vacances de Noël	1 623	1 491	- 8%
Janvier	1 934	1 594	- 18%
Vacances d'hiver	2 895	3 171	+ 10%
Mars	1 169	1 163	- 1%
Total hiver 08/09	7 621	7 418	- 3%

Stéphane PUGIN-BRON présente les chiffres de la fréquentation des différents bureaux d'accueil de la Vallée d'Aulps pour la saison d'hiver 2008-2009. On constate une baisse de la fréquentation durant les périodes de Noël et de janvier.

Stéphane PUGIN BRON propose qu'une réflexion soit faite en septembre en ce qui concerne les bureaux du Biot et de Drouzin pour la saison d'hiver 2009-2010 en raison de leur faible taux de fréquentation.

Stéphane PUGIN-BRON présente les pointes de fréquentation des bureaux de St Jean d'Aulps et de Montriond et énumère les principales demandes des clients lors de la saison hivernale.

Pointes de fréquentation pour Saint Jean d'Aulps et Montriond :

- 1 - les samedis
- 2 - les dimanches
- 3 - les lundis
- 4 - les mardis

Les principales demandes :

- 1- les transports
- 2- les balades à pieds
- 3- les balades en raquettes
- 4- Les écoles de ski (surtout à Montriond car souvent fermées)
- 5- Les animations

Stéphane PUGIN-BRON propose qu'un effort soit fait sur le développement des balades en raquettes. Une réflexion est à mener par la commune du Biot sur la mise en place d'une navette reliant le Biot à Drouzin le Mont en raison de la demande.

Les demandes insatisfaites liées à chaque station :

Saint Jean station :

- Pas de piste de luge
- Problème de correspondance BAB/navette station
- Problème de balisage des arrêts BAB et navettes notamment à l'Abbaye
- Manque de parking à la station
- Balades à pied et à raquettes insuffisantes
- Pas de piste de ski de fond

Sylvain BAUD pense qu'il est difficile de mettre en place une piste de luge à la station de St Jean d'Aulps pendant et après les heures d'ouverture des pistes en raison des risques et du personnel à mobiliser pour la surveillance. De plus, il n'y a pas de possibilité de développer des balades à pieds et une piste de ski de fond en dehors des pistes de ski.

Montriond :

- Bureau ESF village fermé en journée
- Pas de piste de luge
- Problème des chiens et des poussettes sur la piste de fond au lac
- Problème de balisage navette Ardent notamment dans le sens du retour

Georges LAGRANGE propose que soit instaurée une liaison internet avec l'ESF de Montriond permettant au personnel de l'accueil de renseigner les clients durant les jours de fermeture. **Annie FAVRE** propose qu'un arrêt du Balad'Aulps bus au lac de Montriond soit mis en place en été. **Stéphane PUGIN-BRON** va demander à la chargée de mission transports du SIAC de se pencher sur les difficultés en matière de navette afin de trouver rapidement des solutions. **Jacqueline GARIN** demande qu'un courrier soit fait à chaque commune sur les sujets invoqués afin de les alerter officiellement sur ces sujets.

1.4/ Bilan service animation

Voir document en pièce jointe

II/ SAISON D'ETE 2009 : ACCUEIL

2.1/ Planning de Mai à Août

Stéphane PUGIN-BRON présente les plannings d'ouverture des différents bureaux de mai à septembre. (Pièce jointe).

- Accueil Saint Jean : 7j/7 mais quasiment jamais à 2
- Accueil Montriond : 6j/7 avec fermeture le dimanche (jour le plus faible en 2008)
- Accueil le Jotty du 24 juin au 4 septembre : 6j/7 avec fermeture le samedi (jour le plus faible en 2008)
- Accueil le Biot du 9 juillet au 31 août : lundi AM, mardi AM, jeudi AM et samedi
- Encaissement Multipass à Saint Jean d'Aulps du 13 juin au 20 septembre : Séverine MUDRY (plein-temps) et Aurélia MUDRY (60%)

Stéphane PUGIN BRON évoque les difficultés rencontrées à la mise en place du planning en raison des nombreux bureaux d'accueil ouverts en été et de la masse salariale réduite. Il souligne que les hôtesses d'accueil à l'année présenteront un solde positif de 110 à 120 heures qui seront à récupérer cet automne.

Sylvain BAUD propose de fermer l'accueil MultiPass de Saint Jean d'Aulps le mercredi et le dimanche et de renvoyer les touristes vers les caisses de la station ouvertes ces deux jours en saison. **Stéphane PUGIN-BRON** pense que ce n'est pas souhaitable vis-à-vis des clients et des hébergeurs car cela se traduirait par l'obligation de monter à la station alors que le bureau d'accueil au centre de Saint Jean d'Aulps est un lieu de passage important l'été. De plus, le dimanche devrait être un jour de grande affluence MultiPass (séjour et journée) et deux caisses ne seront pas de trop.

Flora RICHARD pense qu'il est inutile d'ouvrir les bureaux du Biot et du Jotty en même temps étant donné le taux de fréquentation peu élevé. **Gilbert ADAMEC** soumet l'idée d'ouvrir le bureau du Biot le matin de 9h à 12h uniquement. **Jacqueline GARIN** pense qu'au vu des fréquentations de l'été 2008, il serait utile de laisser le bureau du Jotty ouvert jusqu'à la deuxième semaine de septembre. Elle propose aussi d'ouvrir le bureau de Montriond le dimanche 12 juillet pour la Farfouille.

Il est décidé de modifier le planning initial de la manière suivante :

- **Bureau du Biot ouvert uniquement le matin**
- **Bureau du Jotty ouvert en plus le samedi après midi et jusqu'au 12 septembre inclus**
- **Bureau de Montriond ouvert le jour de la farfouille le 12 juillet.**

Stéphane PUGIN-BRON demande la délibération pour la création de deux postes saisonniers à temps plein pour la saison d'été 2009 pour couvrir les besoins des bureaux du Biot et du Jotty soit :

- 1 poste du 22 juin au 28 août
- 1 poste du 6 juillet au 4 septembre

L'ensemble des membres présents vote à l'unanimité la délibération pour les recrutements saisonniers de l'été 2009.

III/ FINANCES

3.1/ Vote du compte de gestion

Georges LAGRANGE demande le vote du compte de gestion

L'ensemble des membres présents vote à l'unanimité le compte de gestion

3.2/ Vote du compte administratif (document joint)

Gilbert ADAMC, vice-président, demande le vote du compte administratif

L'ensemble des membres présents vote à l'unanimité le compte administratif

3.3/ Vote du budget supplémentaire (document joint)

Georges LAGRANGE demande le vote du budget supplémentaire

L'ensemble des membres présents vote à l'unanimité le budget supplémentaire

3.4/ Vote des insertions publicitaires été 2009

Stéphane PUGIN-BRON demande le vote des tarifs des insertions publicitaires pour les documents promotionnels de l'été 2009.

Prospectus Challenge Vallée d'Aulps

- 1ère de couverture 250 €
- 4ème de couverture 150 €

Programme fête médiévale :

- Dernière de couverture 150 €
- 5ème page (petit encart) 150 €
- 5ème page (grand encart) 200 €

Programme fête médiévale :

- Dernière de couverture 150 €
- Exclusivité dernière de couverture 300 €

L'ensemble des membres présents vote à l'unanimité les tarifs d'insertions publicitaires 2009.

IV/ PROJET MULTI PASS PORTES DU SOLEIL

4.1/ Point sur l'opération

Stéphane PUGIN-BRON souhaite faire un point sur l'opération MultiPass :

Durée de l'opération :

- Du 13 juin 2009 au 21 septembre 2009.

Point de vente des MultiPass pour la Vallée d'Aulps :

- Bureau d'accueil de Saint Jean d'Aulps (*caisse déportée du SIVU du Roc d'Enfer*)

A l'heure actuelle, 1100 lits de la Vallée d'Aulps ont d'ors et déjà validé leur participation au MultiPass en payant leur cotisation à l'association MultiPass

4.2/ Proposition de nouvelles cotisations spéciales MultiPass

Stéphane PUGIN BRON rappelle les conditions d'accès au MultiPass :

Pour les habitants et les résidents secondaires :

Décision du bureau exécutif des Portes du Soleil : les habitants et les résidents secondaires sont mis sur un pied d'égalité. Ils ont le choix entre 2 possibilités :

- Carte journalière à 6 €
- Carte saison à 50 €

Pour les hébergeurs professionnels :

Les anciennes règles précisait que le client aurait droit au 1€ par journée si les hébergeurs professionnels :

- Cotisaient à hauteur de 10€ par lit avec obligation d'inscrire tous les lits de la structure et tous les meublés pour les multipropriétaires
- Adhéraient à leur Office de Tourisme de référence

Des adaptations sont à prévoir car :

- Le Bureau Exécutif des Portes du Soleil laisse désormais le choix à chaque OT d'obliger ou non les hébergeurs à adhérer à l'OT en plus d'adhérer au MultiPass.
- De nombreux loueurs souhaitent adhérer à l'opération et adhérer à l'OTVA mais pas à la centrale de disponibilité car ils possèdent déjà leur propre réseau de commercialisation.

Stéphane PUGIN-BRON propose de mettre en place sur la Vallée d'Aulps les règles suivantes :

- 1- Obligation d'adhérer à l'OTVA pour adhérer au MultiPass
- 2- Création d'une participation financière à l'OTVA réduite pour ceux ne voulant pas bénéficier de la centrale de disponibilité : 50 € puis 25 € par meublé supplémentaire au lieu de 110€.

Cette participation leur permettra :

- D'avoir accès au MultiPass
- D'apparaître sur le site internet du MultiPass
- De recevoir les documents et comptes rendu relatif à l'OTVA

Cette participation ne leur permettra pas :

- D'apparaître sur les brochures de la Vallée d'Aulps
- D'apparaître sur le site internet de la Vallée d'Aulps

George LAGRANGE estime qu'il ne faut pas freiner l'opération pour la première année et qu'il faut permettre au plus grand nombre d'adhérer au Multi Pass. **Jacqueline GARIN** insiste sur le fait de bien informer les hébergeurs sur les avantages et les inconvénients de la participation à 50€.

L'ensemble des membres présents délibèrent à l'unanimité sur la proposition faite.

V/ OPERATION MORZINE – VALLEE D'AULPS

5.1/ Présentation des opérations été 2009 Morzine/Vallée d'Aulps

Stéphane PUGIN-BRON présente les actions qui vont être menées en commun avec Morzine-Avoriaz pour l'été 2009.

Guide des balades faciles Morzine- Avoriaz – Vallée d'Aulps

- 17 000 ex. (10 000 Morzine, 5 000 Vallée d'Aulps et 2 000 Avoriaz)
- 8 des 17 balades se feront sur le territoire de la Vallée d'Aulps.

Guide vélo Morzine- Avoriaz – Vallée d'Aulps

- 13 000 ex. (10 000 Morzine et 3 000 Vallée d'Aulps)

Échange d'annonce sur les programmes d'animations de Morzine et de la Vallée d'Aulps

(Une discussion est en cours pour inclure également les Gets dans ce dispositif)

Plusieurs membres soulignent qu'il serait intéressant à terme de n'avoir plus qu'un seul programme hebdomadaire entre Morzine, les Gets et la Vallée d'Aulps.

VI/ PROMOTION HIVER 2009/2010

6.1/ Remplacement de Solène RONCO de mai à octobre

Stéphane PUGIN-BRON rappelle que Solène RONCO a accouché prématurément et qu'Hélène ROSSET assure son remplacement depuis début mars. Il propose de transformer son poste de stagiaire en CDD pendant la fin du congé maternité puis le congé parental de Solène selon les modalités suivantes :

- poste à 70% du 1er mai au 30 juin
- poste à 100% du 1er juillet au 31 octobre

Les membres présents délibèrent à l'unanimité pour la création d'un poste saisonnier de chargée de promotion à compter du 1^{er} mai.

6.2/ Salon de Birmingham : accord définitif de participation

Stéphane PUGIN-BRON demande une validation définitive pour reconduire la présence de l'Office de Tourisme de la Vallée d'Aulps au salon de Birmingham et présente le budget consacré à ce dernier en 2008.

Budget 2008

- Stand: 2257.57€
 - Transport: 398.92€
 - Hébergement: 389.76€
 - Repas: 122€
 - Autres: 61.47€
- TOTAL: 3 119.72€**

L'ensemble des membres présents valide la participation de l'office de tourisme au salon de Birmingham à l'automne 2009.

6.3/ Autres propositions de promotion hiver 2009/2010

Hélène ROSSET présente les idées de promotion envisageable pour la saison d'hiver 2009-2010. La commission promotion se réunira en juin pour définir et valider ces actions.

Propositions d'actions de communication pour l'hiver 2009/2010

- Mise en place d'un jeu concours internet
- Multiplication des offres « tout compris »
- Accueil presse
- Communication média (affichage - Internet)

VII/ PROCHAINES REUNIONS

- **Comité de direction le mardi 9 juin 2009 à 18h30 au Biot**

Le Biot, le 11 mai 2009
Le Président, Georges LAGRANGE